



ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

Σε περίπτωση που υπάρξει διαπίστωση για πιθανή παραβίαση ή παράλειψη ενέργειας, η οποία σχετίζεται με τις Πολιτικές της Εταιρείας, για τα θέματα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Καταπολέμησης της Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία, της Ισότητας Φύλων και της Υπεύθυνης Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς, από πρόσωπο που διατηρεί σχέση με την «ΑΙΣΑΚΟΣ Α.Ε.», τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να υποβάλλουν αναφορά προς την Εταιρεία.

Οι αναφορές που αφορούν παράπονα και οι καταγγελίες μπορούν να αποσταλούν από τα ενδιαφερόμενα μέρη, επώνυμα ή ανώνυμα, με τους παρακάτω τρόπους:

- μέσω e-mail στη διεύθυνση info@aisakos.gr
- εγγράφως στην έδρα της Εταιρείας, με την ένδειξη “υπόψη Επιτροπής Διαχείρισης Παραπόνων”
- μέσω υποβολής στο κουτί παραπόνων που βρίσκεται στα γραφεία Διοίκησης, στην έδρα της Εταιρείας

Η Εταιρεία δεν παρεμποδίζει την παραλαβή, τη διερεύνηση και τη διαχείριση των καταγγελιών και παρέχει συνδρομή και πρόσβαση σε κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή, κατά την έρευνα τέτοιου είδους περιστατικού ή συμπεριφοράς, εφόσον τους ζητηθεί από αυτές.

Παραλήπτες των αναφορών είναι τα μέλη της Επιτροπής Διαχείρισης Παραπόνων, συμπεριλαμβανομένης της Υπεύθυνης Ισότητας Φύλων, με εξουσία λήψης αποφάσεων, με γνώση σχετικά με τα παράπονα, και η οποία είναι αμερόληπτη, προσβάσιμη και με ευαισθησία ως προς το φύλο.

Τα μέλη της Επιτροπής Διαχείρισης Παραπόνων αντιμετωπίζουν με απόλυτη εχεμύθεια και διακριτικότητα τη διαχείριση όλων των αναφορών, παραπόνων και καταγγελιών, προστατεύοντας την ανωνυμία του καταγγέλλοντος, εκτός αν πρόκειται για κακόβουλη καταγγελία με σκοπό τη δυσφήμιση της εταιρείας ή εάν η αποκάλυψη της ταυτότητάς του επιβάλλεται από διάταξη νόμου.

Τα πρόσωπα που έχουν υποβάλει αναφορές θα ενημερώνονται για την παραλαβή της αναφοράς και ανά τακτά χρονικά διαστήματα για την πορεία της εξέτασης της αναφοράς τους. Με την ολοκλήρωση της έρευνας, η Επιτροπή θα επικοινωνήσει τα αποτελέσματα της έρευνας μόλις αυτό είναι πρακτικά εφικτό και κατάλληλο.